



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ กลุ่มอำนวยการ โทร.ภายใน ๑๒๔

ที่

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

เรื่องเดิม/ข้อเท็จจริง

ตามคำสั่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ ที่ ๑๑๘/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (Integrity and Transparency Assessment Online ๒๐๒๓) ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการจัดทำ ๐๑๗ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เป็นรายงานผลของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การให้บริการ ๐๑๗ หน้า ๓๗ นั้น

ข้อกฎหมายหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑. คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ หน้า ๓๗

๒. คำสั่ง สพป.จันทบุรี เขต ๒ ที่ ๑๑๘/๒๕๖๖ สั่ง ณ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๖

ข้อพิจารณา

กลุ่มอำนวยการ พิจารณาแล้ว เห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ เป็นรูปแบบของกราฟ เรียบร้อยแล้ว

๒. ขออนุญาตนำขึ้นเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ เพื่อเผยแพร่ต่อไป

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวลำไย ปองหม)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ไดคิดพรสพอุกต๖๖๓๖

Dr.

(นางสุภาภรณ์ อ้วนอง)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ

ศรี ไมรดพิงจากค

(นายธนพล นาเลาะห์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

-ทราบ/อนุญาต

(นายศิวัชทัศน์ สุขสุวรรณ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๖



รายงานผล

การสำรวจความพึงพอใจ

ด้านการบริหารและการจัดการศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ได้ดำเนินการให้บริการแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็วและคล่องตัว และเพื่อปรับปรุงคุณภาพ ในการให้บริการจึงได้นำแบบสอบถามออนไลน์จากส่วนกลาง (สพฐ.) เว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (<http://eva.obec.go.th/vote/>) หัวข้อ “แบบสอบถามความพึงพอใจ” ผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา โดยแจ้งประชาสัมพันธ์การตอบแบบวัดความพึงพอใจ ส่งทางระบบ AMSS++ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ มาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

กลุ่มอำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	1
สารบัญ	2
ความเป็นมา	3
วัตถุประสงค์	3
กลุ่มเป้าหมาย	3
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	3
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	3
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ	4
แบบสอบถามความพึงพอใจ	5
ภาคผนวก	10
- หลักฐานการขอความร่วมมือและช่องทางการตอบแบบสอบถาม	

1. ความเป็นมา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีภารกิจหลักในการส่งเสริม สนับสนุนจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ มีพื้นที่ความรับผิดชอบดูแลให้การสนับสนุน ส่งเสริมและให้บริการทางการศึกษาครอบคลุม 6 อำเภอ ได้แก่ อำเภอขลุง อำเภอมะขาม อำเภอแหลมสิงห์ อำเภอสอยดาว อำเภอเขาคิชฌกูฏ และอำเภอโป่งน้ำร้อน เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจ สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดความประทับใจ สะดวก รวดเร็ว และคล่องตัวต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 จึงได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจ หลักทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป เพื่อนำผลการสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ มาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

2.2 เพื่อนำผลสำรวจ รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากผู้รับบริการ มาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์ เพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุงและแก้ไขการปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3. กลุ่มเป้าหมาย อย่างน้อย 100 คน ประกอบด้วย

- 3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา
- 3.2 บุคลากรทางการศึกษา
- 3.3 ครูผู้สอน
- 3.4 คณะกรรมการสถานศึกษา
- 3.5 ก.ต.ป.น.
- 3.6 อื่น ๆ พนักงานราชการ/ลูกจ้าง

4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจในด้านการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดทำขึ้นเพื่อให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกแห่งนำไปใช้สำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

5. วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

- 5.1 บันทึกขอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
- 5.2 แจกบุคลากรในสำนักงาน จำนวน 52 คน ตอบแบบสอบถาม

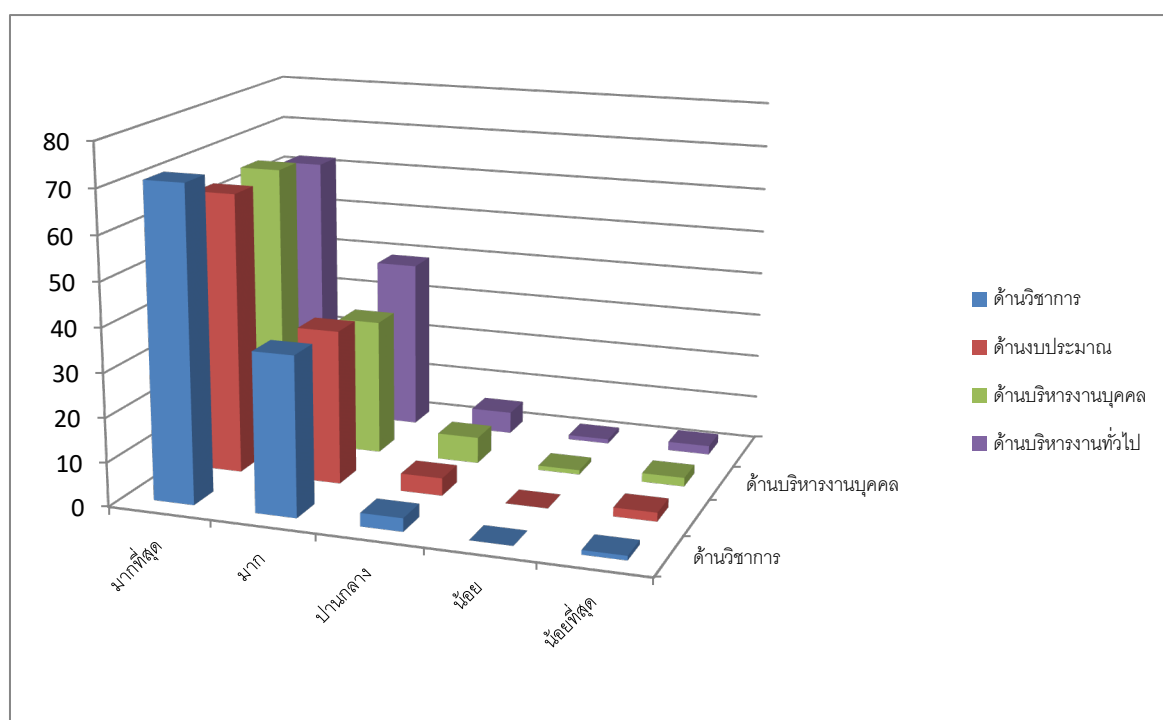
5.3 แจ้งขอความอนุเคราะห์จากผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนที่ได้ติดต่อและรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 อย่างสม่ำเสมอ จำนวน 60 โรงเรียน ๆ ละ 2 คน ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

6. รายงานผลความพึงพอใจ ของผู้ขอรับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ที่	รายด้าน	จำนวนผู้ตอบ							
		รวม	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	มากขึ้นไป	ร้อยละ
1	ด้านวิชาการ	111	71	36	3	0	1	107	96.40
2	ด้านงบประมาณ	105	64	35	4	0	2	99	94.29
3	ด้านบริหารงานบุคคล	105	65	31	6	1	2	96	91.43
4	ด้านบริหารงานทั่วไป	109	62	39	5	1	2	101	92.66
	รวม	430	262	141	18	2	7	403	93.72

หมายเหตุ ปิดจุดทศนิยมให้เหลือ 2 ตำแหน่ง

กราฟแสดงความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
แสดงจำนวนผู้ตอบ (คน)



แบบสอบถามความพึงพอใจ - สำนักศึกษา

https://eva.obec.go.th/vote/

PMQA System KRS System Chanthaburi2 AMS... eMENSQR - โครงการ... ITA Online 2022 - ซ... New tab แบบสอบถามความพึง... iLoveIMG | ฟื้นฟูพ... Educational opport...

สำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน

หน้าแรก > เกี่ยวกับ สดพ. > ระบบการรายงาน > ดาวโหลดเอกสาร Dashboard

แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล และส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

lanyaipongmoo2507@gmail.com สลับบัญชี

👤 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

เขตที่สังกัด *

สพ.จันทบุรี เขต 2

ข้อมูลส่วนบุคคล *

ผู้บริหาร

บุคลากรทางการศึกษา

ครูผู้สอน

ก.ด.ป.น.

คณะกรรมการสถานศึกษา

อื่นๆ: _____

ต้องการทำแบบสอบถามด้านใด (หากต้องการทำทุกแบบสอบถามให้เริ่มทำด้านวิชาการ) *

ด้านวิชาการ

ด้านงบประมาณ

ด้านบริหารงานบุคคล

ด้านบริหารงานทั่วไป

ถัดไป ล้างแบบฟอร์ม

ท่านส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

Google ฟอร์ม เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google

ด้านวิชาการ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา					
2	การพัฒนากรอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา					
3	การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา					
4	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
5	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ					
6	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผล ประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา					
7	การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา					
8	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา					
9	การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					
10	การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย					

ด้านงบประมาณ

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา					
2	การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนด/และสอดคล้องกับนโยบาย					
3	การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน					
4	การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง					
5	การนิเทศ กำกับ ติดตามและ ตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา					
6	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา					
7	การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา					
8	การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน					
9	จัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ					
10	การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา และสถานศึกษา					

ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
2	การจัดทำแผนอัตรากำลังครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา					
3	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้					
4	การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพโดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง					
5	การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจรรยาบรรณ และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย					

ด้านการบริหารทั่วไป

ข้อ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายในและภายนอกเขตพื้นที่การศึกษา และส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว					
2	การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศ ต่อสถานศึกษาและสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง					
3	ช่องทางในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันหลายช่องทาง					
4	การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน					
5	การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภคและสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา					
6	การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง					
7	การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน					
8	การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น					
9	การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง					
10	การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์การภาครัฐ และเอกชน เข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา					

ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ กลุ่มอำนวยการ โทร.ภายใน ๑๐๑
ที่.....วันที่ 22 มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์การตอบแบบสอบถามในการประเมินมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

เรื่องเดิม/ข้อเท็จจริง

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ ขอความอนุเคราะห์โรงเรียน
และบุคลากรในสำนักงานฯ ช่วยตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ตาม
มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแบบสอบถามมีทั้งหมด ๔ ด้าน
ดังนี้

๑. ด้านวิชาการ	จำนวน ๑๐ ข้อ
๒. ด้านบริหารงานบุคคล	จำนวน ๕ ข้อ
๓. ด้านงบประมาณ	จำนวน ๑๐ ข้อ
๔. ด้านบริหารทั่วไป	จำนวน ๑๐ ข้อ

อนึ่ง ในการตอบแบบสอบถามนั้นกลุ่มตัวอย่างต้องตอบแบบสอบถามอย่างน้อยด้านละ ๑๐๐ คน

ข้อกฎหมายหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง

ข้อพิจารณา

กลุ่มอำนวยการพิจารณาแล้ว จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

๑. แจ้งบุคลากรในสังกัด
๒. แจ้งผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย จำนวน ๖๐ โรงเรียน

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม และขออนุญาตให้หนังสือฉบับนี้แจ้งเวียน
บุคลากรในสำนักงานฯ ทราบ

ทราบ/ลงนามแล้ว

(นายสมชาย อรุณธัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

(นางสาวลำไย ป่องหมู)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น ผอ.กลุ่ม

จันทบุรีเขต ๒

(นางสุภาภรณ์ อ้วนทอง)

ผู้อำนวยการกลุ่มอำนวยการ 22/6/2565

ความเห็น รอง ผอ.สพป.จบ ๒

รอง ผอ.สพป.จบ ๒

(นายธนพล นาเลาะห์)

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

ที่ ศธ ๐๔๐๓๑/๑๖๕๐



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒
ถนนท่าแฉลบ อำเภอเมืองจันทบุรี
จังหวัดจันทบุรี ๒๒๐๐๐

๒๗

มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามในการประเมินมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ (จำนวน ๖๐ โรงเรียน)

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. วิธีเข้าตอบแบบสอบถาม

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ ขอความอนุเคราะห์โรงเรียน
ช่วยกรอกแบบสอบถามความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แบบสอบถามมีทั้งหมด ๔ ด้าน ดังนี้

- | | |
|-----------------------|--------------|
| ๑. ด้านวิชาการ | จำนวน ๑๐ ข้อ |
| ๒. ด้านบริหารงานบุคคล | จำนวน ๕ ข้อ |
| ๓. ด้านงบประมาณ | จำนวน ๑๐ ข้อ |
| ๔. ด้านบริหารทั่วไป | จำนวน ๑๐ ข้อ |

ในการนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ จึงขอความอนุเคราะห์
ท่าน และครูผู้สอนที่เคยรับบริการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒ จำนวน ๒ คน
ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ ตามรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมชาย อรุณธัญญา)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต ๒

กลุ่มอำนวยการ

โทร. ๐ ๓๙๓๑ ๑๑๑๗ ต่อ ๑๒๔

โทรสาร ๐-๓๙๓๒-๗๙๔๐

<http://www.Chan๒.go.th>

การเข้าตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ
มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ.2565
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

ช่องทางการเข้าตอบแบบสอบถาม



<https://eva.obec.go.th/vote/>

หน้าหลัก | เกี่ยวกับ สพท. | กลุ่มงานภายใน สพท. | ระบบ e-MES | รายงานโครงการ | แบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน

1 ด้านวิชาการ 2 ด้านงบประมาณ 3 ด้านบริหารงานบุคคล 4 ด้านบริหารงานทั่วไป

สถิติการตอบแบบสอบถาม

สงคส. สพป.จันทบุรี เขต 2

ข้อมูล ณ วันที่ 30 พ.ค. 2565
มีแบบสอบถามที่รับเข้ามา

1 1 1 1

ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

หน้าหลัก | 1 ด้านวิชาการ | 2 ด้านงบประมาณ | 3 ด้านบริหารงานบุคคล | 4 ด้านบริหารงานทั่วไป | สถิติการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจ ด้านวิชาการ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมถึงการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ เมื่อที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด

3. โปรดระบุข้อความพึงพอใจของตนเอง ไม่ต้องตรงกับความคิดเห็นเองค่า

ส่วนที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล

สังกัด *

กรุณาเลือกสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ตำแหน่ง *

ผู้บริหาร
 บุคลากรทางการศึกษา

QR Code ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2

<https://eva.obec.go.th/vote/>



เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

- ระดับคุณภาพ 5 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ ร้อยละ 90 ขึ้นไป
- ระดับคุณภาพ 4 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- ระดับคุณภาพ 3 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ ร้อยละ 70 ขึ้นไป
- ระดับคุณภาพ 2 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ ร้อยละ 60 ขึ้นไป
- ระดับคุณภาพ 1 จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 60

หมายเหตุ ระดับความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ในแบบสอบถามหมายถึง ระดับ 4 และระดับ 5